

	<b>Министерство здравоохранения Кузбасса</b>
	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения <b>«КУЗБАССКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ          МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»</b> (ГБУЗ ККССМП)
8.2.465.4	<b>КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ          РАБОТНИКА</b>

Согласовано:

ППО учреждения

*Завоуд*



Утверждаю:

Главный врач



2022г.

Кодекс этики и служебного поведения работника государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасская клиническая станция скорой медицинской помощи» (далее – Кодекс, учреждение) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов достойного поведения как медицинских работников учреждения, выполняющих свои профессиональные функции, связанные с оказанием скорой медицинской помощи населению, так и работников - представителей иных профессий, осуществляющих профессиональную деятельность в учреждении.

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников. Этические нормы в отношении пациентов, обязательны для выполнения медицинскими работниками учреждения и не могут быть нарушены иными работниками.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение достоинства личности и общества в целом, а также определяет моральные требования к работникам, осуществляющим профессиональную деятельность в учреждении.

Для целей настоящего Кодекса используются термины, понятия и нормы Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в актуальной редакции и иных нормативных актов РФ, «Положения о медицинской этике и деонтологии в системе здравоохранения Кемеровской области», утверждённого Приказом ДОЗН Кемеровской области № 1293 от 04.07.2019г., а также «Этического кодекса российского врача» и «Этический кодекс медицинской сестры России».

### Статья 1

Основной целью профессиональной деятельности работников является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека оказание скорой медицинской помощи в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### Статья 2

Соблюдение работником положений Кодекса наряду со знанием и соблюдением должностных обязанностей и действующих нормативных правовых актов, регулирующих его профессиональную деятельность, - является критерием профессиональной оценки работника.



### **Статья 3**

Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов.

Работник ответственен за свои решения и действия. Работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности или деятельности учреждения.

### **Статья 4**

Работник обязан оказать качественную, эффективную и безопасную медицинскую помощь. Он обязан учитывать преимущества, недостатки и последствия различных диагностических и лечебных методов и свободен в выборе этих методов в установленном законом порядке.

### **Статья 5**

Работник должен добросовестно выполнять весь комплекс лечебно-диагностических мероприятий, обеспечивая защиту пациента от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у него каких-либо заболеваний, независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов.

### **Статья 6**

Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легитимными способами.

Работник обязан облегчить боль, связанную с заболеванием, состоянием пациента и (или) с медицинским вмешательством, всеми доступными методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами.

### **Статья 7**

Работник, оказавшийся рядом с человеком вне лечебного учреждения, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен оказать ему возможную помощь, или быть уверенным в том, что тот ее получит.

### **Статья 8**

Взаимоотношения медика и пациента строятся на принципах информационной открытости. Приоритет должен быть отдан содействию пациентам в их стремлении быть информированными участниками принятия решений, затрагивающих их здоровье и благополучие (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство).

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в деликатной и доступной форме в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Предоставление информации должно основываться на доброжелательности, уважительном отношении, вежливости, сострадании к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

### **Статья 9**

Отказ пациента от получения скорой медицинской помощи не может быть основан на недостаточной его информированности о её доступности.

Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

### **Статья 10**

Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке. Работник должен направить пациента

к другому специалисту или в другую медицинскую организацию, если не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

#### **Статья 11**

Работник должен отказаться предоставлять информацию, если полагает, что сведения являются врачебной тайной или содержат персональные данные коллег и (или) пациента. При этом работник вправе пояснить, что такую информацию может предоставить учреждение - в порядке, предусмотренном законодательством.

#### **Статья 12**

Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к пациентам и проявлять уважительное отношение к родственникам пациента.

#### **Статья 13**

Работник не вправе использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального ущерба.

#### **Статья 14**

Работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные или политические взгляды. Работник не должен препятствовать пациенту в реализации его права на свободу вероисповедания.

#### **Статья 15**

Работник должен предпринимать все зависящее от него для сохранности имущества пациента, если он не в состоянии обеспечить свои интересы.

#### **Статья 16**

Работники обязаны охранять честь и благородные традиции профессионального сообщества медицинских работников.

Работники должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.

#### **Статья 17**

Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и бескорыстии.

Работник должен с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, и быть готовым передавать свой опыт и знания.

В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

Работник вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

#### **Статья 18**

Внешний вид работника должен соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены.

Работники выездных бригад скорой медицинской помощи применяют специальную одежду синего (василькового) цвета.

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к учреждению и здравоохранению в целом.

Не допускается использование на вызовах, выполняемых от имени учреждения, специальной одежды иных медицинских организаций.



## **Статья 19**

Работник должен соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам.

В связи с особенностями работы станции работники выездной бригады скорой медицинской помощи и иные работники, находящиеся в оперативном подчинении сотрудников оперативного отдела, должны беспрекословно выполнять распоряжения старших врачей (выполняющих функции руководителя учреждения), и (или) фельдшеров по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.

Обсуждение указаний оперативного отдела не допускается до выполнения вызова.

Не допускается игнорировать предложения по улучшению оперативной работы. Предложение должно быть внесено главному врачу учреждения в виде служебной записки работника через непосредственного руководителя, в срок не ранее окончания рабочей смены.

## **Статья 20**

Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с пациентами, так и с коллегами.

Работники должны быть вежливыми с коллегами и деликатными с каждым пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса, обращаться только на «Вы», доброжелательно приветствовать пациентов и коллег.

## **Статья 21**

При общении с пациентом работники должны использовать официально-деловой стиль, например: «Добрый день (утро, вечер), Имя (Имя Отчество) пациента, меня зовут Имя работника, должность»; «до свидания» и тому подобное».

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения, разъяснены условия и срок их рассмотрения.

Не допускается вести личные разговоры (в том числе по мобильному телефону) в присутствии пациента.

## **Статья 22**

Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах.

Не допускается игнорировать пациента или коллегу, который обратился с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с пациентом или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в знаниях перед пациентом или коллегой; разговаривать при пациенте о других пациентах, о работе других служб, подразделений, учреждения или коллег.

## **Статья 23**

Работник не вправе нарушать право коллег и пациентов на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции.

## **Статья 24**

Работник должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

## **Статья 25**

Работник должен вести здоровый образ жизни и пропагандировать здоровый образ жизни доступными ему средствами (обращения, комментарии, личные аккаунты в социальных сетях, форумы и другие формы).

Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в указанных средствах информации перед гражданами и профессиональным сообществом.

#### **Статья 26**

Запрещается обман и мошенничество в любой форме.

Работник не должен вводить пациентов и коллег в заблуждение.

Каждый работник должен быть честен и откровенен как при оформлении карт вызова скорой медицинской помощи, так и при написании отчетов, заполнении и подписании форм и других документов.

Работник должен воздерживаться от какой-либо формы предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации, относящейся к его профессиональной деятельности.

#### **Статья 27**

Работник должен воздерживаться от какой-либо формы рекламы, относящейся к его профессиональной деятельности.

#### **Статья 28**

Работник не должен допускать ситуаций, при которых возникающая личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияет или способна повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

Работник обязан противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

#### **Статья 29**

Работник имеет право на комиссионное рассмотрение вопросов нарушения этических норм в отношении него или по жалобе на его действия.

#### **Статья 30**

Защита прав работника и коллектива работников может осуществляться всеми законными средствами и способами при содействии Профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации, иных профессиональных некоммерческих организаций.

#### **Статья 31**

Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 32**

Если иное не установлено настоящим Кодексом, споры об оценке поведения работника решаются исходя из миссии учреждения - откликаться немедленно на призыв о помощи, защищая право людей на жизнь, а также из признания коллектива работников учреждения - командой, основанной на профессионализме, уважении человека и личном достоинстве сотрудников.

